УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Генерального директора

ООО «МКК Залогатор»

№ 26-П от «25» октября 2017г.

_____/М.Ю. Носенко

ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ
ООО «МКК ЗАЛОГАТОР»

Настоящие Правила (далее «Правила»), разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 N 151-ФЗ (ред. от 01.05.2017) "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», Уставом ООО «МКК Залогатор», действующим законодательством Российской Федерации, и утверждены единоличным исполнительным органом Общества – Генеральным директором.

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления займов в Обществе, иную информацию, необходимую для исполнения условий договора потребительского займа и регулируют отношения, возникающие между ООО «МКК Залогатор» (Кредитором) и физическим лицом (Заемщиком), в связи с предоставлением Заемщику нецелевого потребительского займа.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Указанные ниже термины, будут иметь следующие определения:

1.1. КРЕДИТОР – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Залогатор» (сокращенное наименование ООО «МКК Залогатор»), ОГРН 1177746195142, номер записи в Государственном реестре микрофинансовых организаций - 1703045008417, дата внесения в реестр 01.08.2017г., являющееся членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций “Микрофинансирование и Развитие” (номер в реестре -77000876 дата регистрации 29.08.2017), адрес места нахождения 109316, Москва, Волгоградский проспект, д. 43, корп. 3.

1.2. ЗАЕМЩИК – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающий или получивший потребительский заем. Заемщик должен обладать полной дееспособностью, а также кредитоспособностью, т.е. достаточным финансовым состоянием без просрочки исполнить договор потребительского займа;

1.3. СУММА ЗАЙМА - денежные средства в рублях, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности на условиях возмездности, возвратности, срочности;

1.4. АНКЕТА-ЗАЯВЛЕНИЕ - документ содержащий данные о Заемщике, подписанный и переданный им Представителю Кредитора в целях рассмотрения возможности о заключении договора потребительского займа.

1.5. ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА – письменный документ оформляемый Заемщиком и содержащий сведения о сумме потребительсьского займа, сроках его возврата, а так же уведомление о рисках Заёмщика по договору.

1.6. ДОГОВОР ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (далее Договор Займа) – договор, заключаемый Кредитором в соответствии с Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», состоящий из Индивидуальных условий (1 часть договора Займа) и Общих условий (2 часть договора Займа). Договор Займа может содержать элементы других договоров.

1.7. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (далее Договор займа) документ, в виде таблицы, форма которой установлена Центральным банком РФ, содержащий все существенные условия Займа и предложения Заемщика к Кредитору заключить Договор займа на условиях, указанных в нем.

1.8. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА - устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения, которые размещаются Кредитором в местах оказания услуг (местах приема Заявления-Анкеты о предоставлении потребительского займа, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет").

1.9. ГРАФИК ПЛАТЕЖЕЙ - график, содержащий информацию о суммах и датах платежей денежных средств, подлежащих оплате Заемщиком, с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Займу и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора, определенной исходя из условий договора, действующих на дату его заключения. В графике могут содержаться и иные сведения, например, краткие сведения

о способах погашения займа, месте бесплатного погашения займа, месте нахождения отделений Кредитора, информация о проводимых акциях Кредитором и т.п.;

1.10. ЗАДОЛЖЕННОСТЬ - все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по Договору, включая сумму займа, начисленные, но не уплаченные проценты за пользование займом (далее по тексту - проценты), а также неустойка в случае её возникновения;

1.11. ПЛАТЕЖ - сумма денежных средств, оплачиваемых в соответствии с графиком платежей Заемщиком в пользу Кредитора за пользование Займом;

1.12. СРОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАЙМОМ – период времени в течение, которого Заемщик будет пользоваться Займом;

1.13. ПРОЦЕНТЫ - плата за пользование займом, определяемая с применением ставки в процентах годовых, в размере и порядке, определенном в Договоре займа, которая начисляется с даты выдачи Займа и до дня полного возврата займа.

1.14. ОТДЕЛЕНИЕ КРЕДИТОРА - территориально обособленное от Кредитора подразделение, по месту нахождения которого оборудованы стационарные рабочие места.

1.15. ПРЕДСТАВИТЕЛЬ КРЕДИТОРА - сотрудник Кредитора или сотрудник Организации-Партнера, действующий по поручению Кредитора, в обязанности которого входит содействие Заемщику в заключении договора займа.

1.16. ОРГАНИЗАЦИЯ-ПАРТНЕР - юридическое лицо, состоящее в партнерских (договорных) отношениях с Кредитором, с целью организации заключения и исполнения договоров потребительского займа.

1.17. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА – информация, размещенная в местах оказания услуг, в том числе на официальном веб-сайте Кредитора www. mkk.zalogator.com (далее в сети Интернет), соответствующая требованиям пункта 4 статьи 5 закона «О потребительском кредите (займе)».

1.18. ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА – встреча сотрудника взыскания Кредитора с Заемщиком (должником) по вопросу внесудебного взыскания возникшей задолженности.

1.19. ТЕЛЕФОННЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ – переговоры сотрудника взыскания Кредитора с Заемщиком, проводимые в телефонном режиме по вопросу внесудебного взыскания возникшей задолженности.

1.20. ГОЛОСОВОЕ СООБЩЕНИЕ - сообщение, переданное Заемщику (должнику) по сетям электросвязи, содержащее информацию в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ-АНКЕТЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

2.1. До подписания Договора и получения Займа Заемщик знакомится с настоящими Правилами предоставления Потребительских займов Общества, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского займа, которые размещены в местах оказания услуг, а также в сети Интернет.

2.2. После ознакомления с указанными в п.2.1 документами, Заемщик в отделении Кредитора или отделении Организации-партнера заполняет Анкету-заявление по форме, утвержденной Кредитором и передает ее Представителю Кредитора.

2.3. В отделении Кредитора или у Организации-Партнера Заемщик в подтверждение того, что все предоставленные данные являются полными, точными и достоверными - обязан собственноручно подписать Анкету-заявление, и вместе с ним предъявить Представителю Кредитора или Организации-Партнера свой общегражданский паспорт. Отсутствие паспорта является основанием для отказа в предоставлении Займа. Кредитор или Организация-Партнер оставляет за собой право запросить у Заемщика дополнительные документы для принятия решения по Заявлению-анкете. Непредставление Заемщиком дополнительных документов может являться основанием для отказа в предоставлении Займа. Встреча с Представителем Кредитора в Отделении Кредитора или в Организации - Партнере и собственноручное подписание Заявления-анкеты, является обязательным условием при принятии решения Кредитором о выдаче Займа.

2.4. Займы могут быть предоставлены Кредитором при соблюдении следующих условий:

- Возраст Заемщика на момент обращения за получением займа от 18 лет до 75 лет;

- Заемщик имеет постоянную регистрацию на территории РФ.

2.5. Кредитор вправе предоставлять займы на более выгодных условиях, чем указаны в Приложении к Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, например, при проведении различных акций и мероприятий, которые утверждаются Генеральным директором.

2.6. Способ предоставления займа указывается Заемщиком по его выбору в Договоре займа.

3. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ-АНКЕТЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

3.1. Рассмотрение заявления-анкеты о предоставлении Займа и иных документов Заемщика, оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

3.2. Если при предоставлении потребительского займа Заемщику за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги, оказываемые Кредитором и (или) третьими лицами, включая страхование жизни и (или) здоровья заемщика в пользу Кредитора, а также иного страхового интереса Заемщика, в Заявлении анкете Заемщик выражает свое согласие на оказание ему таких услуг, в том числе на заключение иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского Займа. В Заявлении анкете о предоставлении займа указывается стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги Кредитора. Заемщику обеспечивается возможность согласиться или отказаться от оказания за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского займа.

3.3. Кредитор принимает решение о предварительном согласовании индивидуальных условий договора потребительского займа (Договора займа) или отказе в заключении с Заемщиком Договора займа не позднее 5 (пяти) рабочих дней.

3.4. В случае, если Заемщик оформил Договор займа, но решение о выдаче займа не может быть принято в его присутствии, по требованию Заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского займа.

3.5. Заемщик вправе дать окончательное согласие на получение Займа на предварительно согласованных условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа (Договоре займа), в течение пяти рабочих дней со дня предварительного согласования индивидуальных условий договора Кредитором. По требованию Заемщика в течение указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему Общие условия договора потребительского займа.

3.6. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предварительно согласованные с Заемщиком индивидуальные условия Договора займа в течение пяти рабочих дней со дня их предварительного согласования с Заемщиком.

3.7. В случае получения Кредитором согласованных и подписанных Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа (Договора займа) по истечении срока, установленного п.3.5. настоящей Главы, договор считается не

заключенным, а в случае нового обращения за получением займа, все процедуры, предусмотренные настоящими Правилами, проводятся с самого начала.

3.8. Документы, необходимые для заключения договора потребительского займа в соответствии с настоящей статьей, включая индивидуальные условия Договора займа, могут быть подписаны сторонами с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет". При каждом ознакомлении в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с индивидуальными условиями Договора займа, Заемщик должен получать уведомление о сроке, в течение которого и на таких условиях с Заемщиком может быть заключен договор займа.

3.9. При заключении договора займа Представитель Кредитора предоставляет Заемщику График платежей. При изменении размера предстоящих платежей по договору Кредитор направляет Заемщику обновленный график платежей по договору в порядке, установленном этим договором.

3.10. Решение о предоставлении Займа или отказе в заключении Договора займа с Заемщиком принимается Кредитором на основании подписанных Заемщиком Заявления-анкеты, Договора займа и иных дополнительных документов. Кредитор вправе запросить дополнительные документы, необходимые для принятия решения о предоставлении Займа Заемщику. Не предоставление документов может служить основанием для отказа в выдаче займа.

3.11. Кредитор вправе не предоставлять Заемщику Заём в случае наличия у Кредитора опасений, что Заём не будет возвращен в срок, либо при наличии любого из следующих оснований:

-Несоответствие информации о Заемщике условиям предоставления Займа;

-Некорректно оформленный или неполный пакет документов;

-Несоответствие документов, предоставленных Заемщиком, требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

-Информация, представленная Заемщиком, не является достоверной;

-Наличие у Заемщика непогашенной задолженности перед Кредитором за ранее предоставленный Заём (в том числе задолженности по Займу, срок возврата которого не наступил на момент обращения Заемщика за повторным Займом).

-Наличие у Заемщика перед иными третьими лицами неисполненных денежных обязательств.

3.12. При принятии решения о выдаче или отказе от выдачи Займа, с целью оценки кредитоспособности Заемщика, Кредитор может также учесть другие критерии и обстоятельства.

3.13. Кредитор уведомляет Заемщика о принятом решении о предоставлении Займа или отказе от заключения Договора займа с Заемщиком любым доступным способом, позволяющим Кредитору уведомить Заемщика.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

4.1. Кредитор предоставляет Заемщикам Заём на основании согласованных Сторонами Индивидуальных условий договора потребительского займа (Договор займа). Подписывая Договор займа, Заемщик подтверждает, что перед их подписанием он ознакомился с Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа и Общими условиями договора потребительского займа

4.2. В случае, если Заемщик согласен получить Заём на условиях, согласованных сторонами в Договоре займа, Стороны подписывают два экземпляра Индивидуальных условий договора потребительского займа (Договора займа), один из которых после решения Кредитора о предоставлении Займа (акцепте Договора займа) – Заемщик передает Представителю Кредитора, а один оставляет себе. Договор заключается путем акцепта Кредитором Договор займа Заемщика о заключении Договора.

4.3. Условия Займов (пределы сумм, сроки, процентные ставки и т.п.), которые могут быть предоставлены Кредитором Заемщику, оформляются в виде Приложений к настоящим Правилам, утверждаются, вводятся в действие, и размещаются, как это указано в п.6.1. настоящих Правил.

4.4. Кредитор предоставляет Заём Заемщику различными способами, указанными в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

4.5. Моментом предоставления денежных средств Заемщику признается одно из следующих условий, в зависимости от способа получения суммы Займа, выбранного и указанного Заемщиком в Договоре займа:

- с момента получения денежных средств наличными, или с даты перечисления денежных средств на счет, указанный в письменном распоряжении Заемщика.

4.6. Предоставление Заемщику Займа любым способом, содержащимся в Договоре займа, является полным и безоговорочным акцептом Договора займа. При этом дата предоставления Займа является датой заключения Договора займа.

4.7. После заключения Договора займа, а именно: подписания самого Договора займа обеими сторонами и получения денежных средств Заемщиком, права и обязанности сторон регулируются Индивидуальными условиями договора потребительского займа (Договора займа) и Общими условиями договора потребительского займа, составляющими единый договор потребительского займа.

4.8. С подписанным обеими сторонами Договором займа, Заемщик получает на руки график платежей.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Договор Займа считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора (Договор займа), а также с момента предоставления Кредитором Заемщику денежных средств способом, указанным Заемщиком в Договоре займа, использования и возврата потребительского займа и действует до окончательного исполнения Заемщиком принятых на себя обязательств по возврату суммы Займа. В случае, если Заемщику выдан Заем путем перечисления на предоплаченную банковскую карту и у Кредитора имеются иные индивидуальные условия договора (Договора займа) по дистанционной выдаче Займа, согласованные и подписанные Сторонами в порядке, указанном в настоящих Правилах, договор Займа будет считаться заключенным дистанционно – с момента перечисления денежных средств на предоплаченную карту Заемщику. Дистанционная выдача может быть осуществлена при выполнении Заемщиком всех обязательств перед Кредитором по ранее выданному первоначальному займу, а также при выполнении Заемщиком обязанностей по предыдущему Займу представленному с помощью дистанционной выдачи.

5.2. Все уведомления, сообщения Кредитором направляются в письменной или устной форме, в том числе с использованием SMS-оповещений, телефонных звонков, по адресу и телефонам, указанным Заемщиком в Заявлении-анкете, а Заемщиком - по адресу, указанному в главе 1 настоящих Правил, либо по адресу отделения Кредитора, где Заемщику планируется выдача или выдан Заем. Заемщик обязан незамедлительно сообщать Кредитору о смене места жительства, смене телефонных номеров, способом, указанным в настоящем пункте.

5.3. Все изменения в Договор займа вносятся только на основании письменного соглашения в индивидуальные условия договора (Договора займа) между Кредитором и Заемщиком.

5.4. Кредитор в процессе заключения Договора займа, в процессе обслуживания Договора займа, вправе вести запись разговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.

5.5. Кредитор вправе с согласия Заемщика на любой стадии взаимодействия (получения Заявления-анкеты, заключения договора Займа) обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заемщика. Кредитор вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору Займа, а также передавать ее в Бюро кредитных историй и третьим лицам, которым Кредитор может уступить права требования по Договору Займа или поручить взыскание просроченной задолженности любым лицам, включая коллекторские агентства. Кредитор может передавать персональные данные с согласия Заемщика, как агент по агентским договорам с Организациями - партнерами третьим лицам. Информация об отказе от заключения договора потребительского займа либо предоставления Займа или его части, направляется Кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" без согласия Заемщика.

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

6.1. Настоящие Правила, Общие условия договора потребительского займа, Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, любые изменения и дополнения к ним, утверждаются Генеральным директором ООО «МКК Залогатор» и вступают в силу и становятся обязательными для сторон через 5 (пять) календарных дней с момента размещения новой редакции на интернет-сайте www. mkk.zalogator.com и на информационных стендах в Отделениях Кредитора или местах доступных для ознакомления, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу, определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации. Указанные в настоящем пункте документы считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем измененном документе.